

BANDO DI GARA PER CONTRATTO, ASSISTENZA INFORMATICA SOFTWARE e HARDWARE

CAPITOLATO

Assistenza e manutenzione software e hardware, della rete telematica e della configurazione del software di base (incluso pacchetto gestionale segreteria in particolar modo si richiede una conoscenza specifica del software gestionale Axios) sui computer delle segreterie, server, ufficio di presidenza, vicepresidenza e sala docenti. La fornitura di assistenza della rete informatica delle segreterie relativa a tutte le apparecchiature (server e relativi client, stampanti, ecc) degli Uffici di Segreteria, di Presidenza, Vice Presidenza e sala docenti per eventuali malfunzionamenti di software.

Controllo di tutti i laboratori ad inizio anno scolastico per la loro sistemazione di massima, il controllo antivirus, verifica e messa a punto dei collegamenti di rete (internet, stampanti, ecc.).

Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e delle attrezzature degli Uffici, delle aule, del Server e della rete.

Il fornitore (o la persona) si impegna a fornire il servizio di: Consulenza, fornitura e assistenza per installazione e aggiornamenti del software gestionale per la scuola; installazione e assistenza sistemi operativi PC e Server. Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

- controlli periodici on-site settimanali;
- consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi;
- assistenza diretta on-site entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software non funzionanti.

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Roma.

Roma,

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE _____